

INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA

GESTIÓN ROBOTIZADA EN EL ESTADO



OSVALDO GIORDANO

MINISTRO DE FINANZAS - PROVINCIA DE CÓRDOBA

¿Cómo salir de la
CRISIS *e iniciar un proceso de*
PROGRESO SOSTENIDO?

SIMPLISMOS TÓXICOS



"El Estado es un parásito, una fuente de destrucción de valor. Siempre la intervención del Estado es violenta, siempre es ineficiente"



"La única forma de crecer para un país como la Argentina es con el Estado al servicio de la distribución del ingreso y la riqueza. Ese es el único camino del crecimiento"

LAS SOLUCIONES NO PASAN POR EL

AJUSTE

sino por el
ORDEN

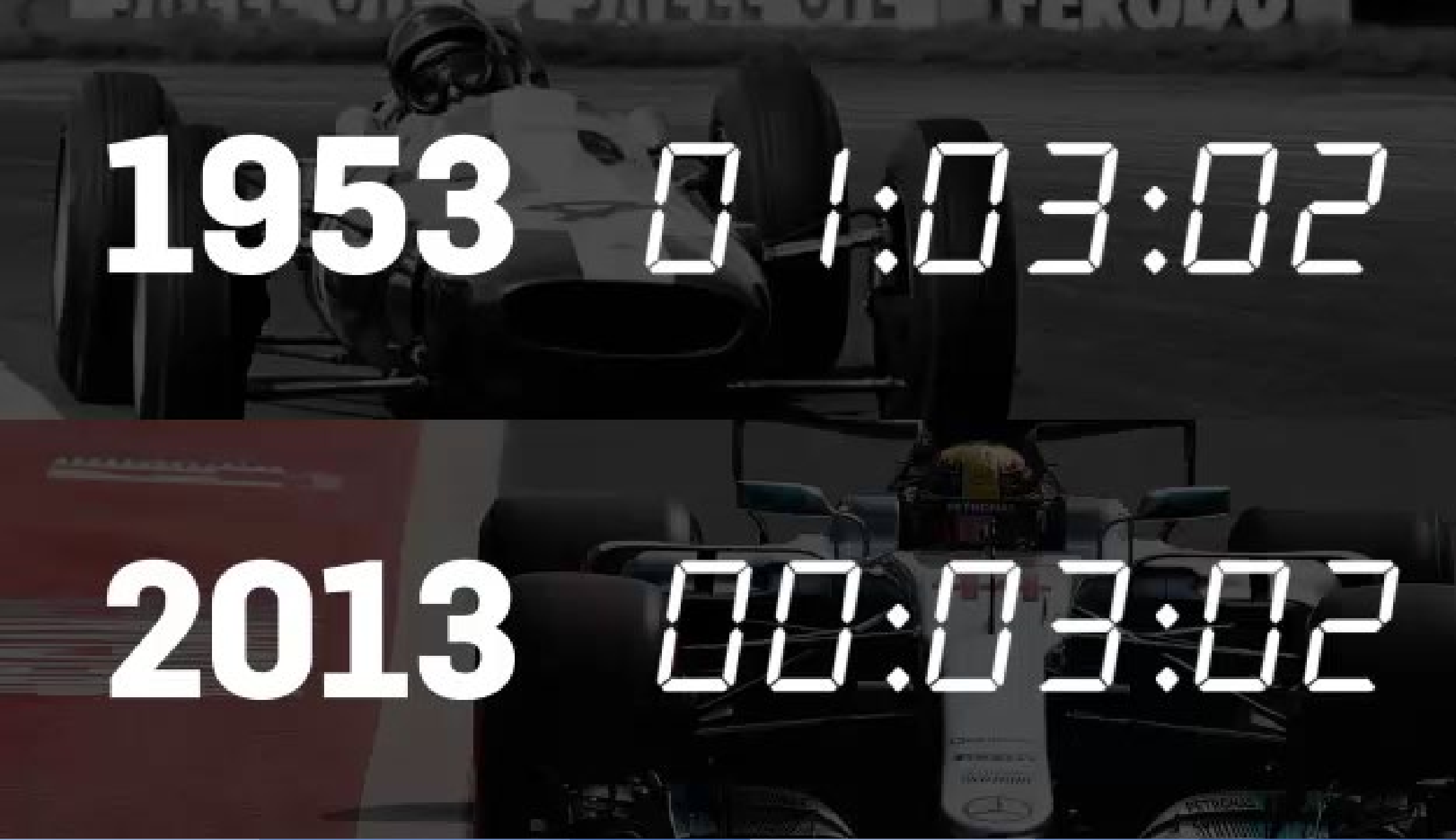


¿Cómo **MEJORAR** la **CALIDAD** del **ESTADO**?





***La 4^{ta} revolución industrial
ofrece poderosas herramientas
para mejorar la gestión***



1953

01:03:02

2013

00:03:02

GESTIÓN ROBOTIZADA **EN EL SECTOR PÚBLICO DE CÓRDOBA**

EXPERIENCIA PILOTO

Verificación de aportes en la ANSES
dentro del trámite de gestión de una
jubilación en la Caja

VERIFICACIÓN DE APORTES EN ANSES

Inicio jubilación



Verificación
de aportes
ANSES

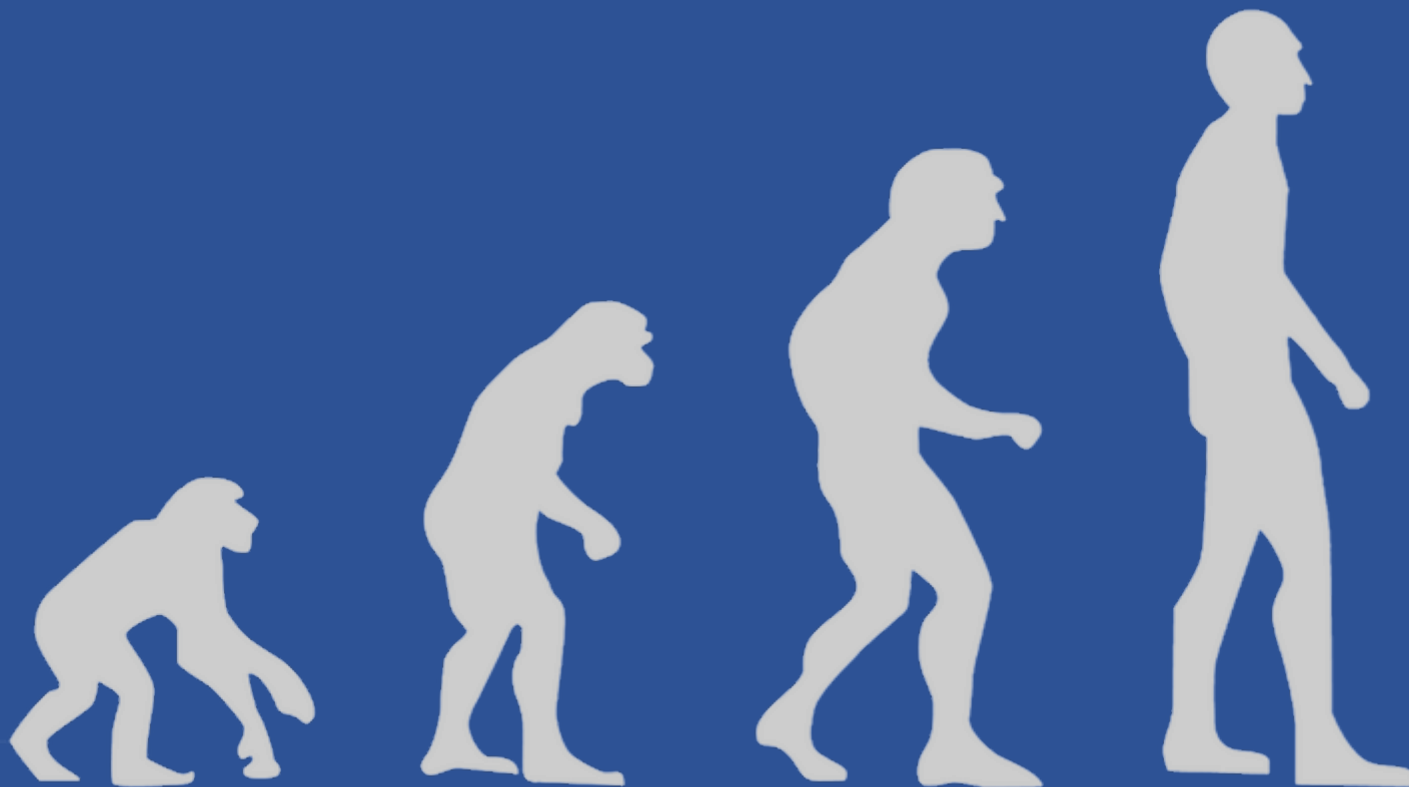
- ✓ ¿Hizo **aportes** a ANSES?
- ✓ ¿Por cuánto **tiempo**? Período aportado y remuneraciones
- ✓ ¿Es **jubilado** de ANSES?



Insumos
Caja

- ✓ Determina **caja otorgante**;
- ✓ Determina **incompatibilidad**;
- ✓ **Determina haber jubilatorio** (en los casos de aportes simultáneos a la Caja y a la ANSES).

ATRAVESAMOS 4 ETAPAS



ETAPA 1

CIUDADANO *CADETE*

El ciudadano gestionaba ante ANSES la documentación para luego presentarla en la Caja



ETAPA 2

EL *ESTADO* CADETE

Un empleado de la Caja gestionaba ante ANSES la documentación para ingresarla en el expediente de la jubilación



ETAPA 3

EL ESTADO *DIGITAL*

Un empleado de la Caja gestionaba la documentación ante ANSES vía digital



ETAPA 4

EL ESTADO *ROBOTIZADO*

COMPARACIÓN ENTRE LOS MODELOS DE GESTIÓN

	<i>Gestión digital</i>	<i>Gestión robotizada</i>
Duración tarea	40 min. - 1 hora	4 minutos
Ejecución	1-2 veces por semana (en horario laboral)	Periódica (ej.: 2 veces diarias, inclusive fines de semana)
Duración trámite	Entre 3 y 6 días (siempre que no existan feriados)	Máx. 3 días
Costos	US\$ 3.400 al año	US\$ 55 al año
Otras diferencias		Reducción error humano

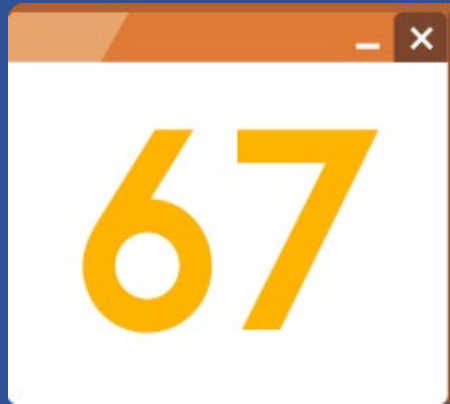


LA ROBOTIZACIÓN EN DISTINTOS PROCESOS DEL MINISTERIO DE FINANZAS

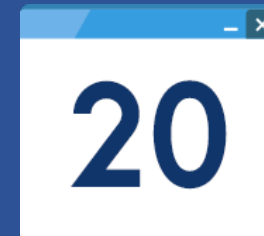
FUTURAS GESTIONES ROBOTIZADAS



Secretaría de
Administración
Financiera



Procesos con futura
gestión robotizada
en todo el
Ministerio



Secretaría
de Ingresos
Públicos



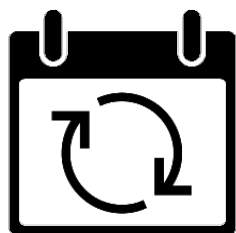
Relaciones
institucionales
y comunicación



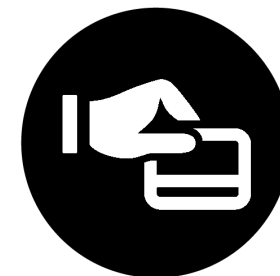
Caja de
Jubilaciones

ALGUNOS EJEMPLOS

Proceso: Rendiciones Tarjeta de Crédito/Débito



ENTIDADES



Diario

5

Dedicación
exclusiva

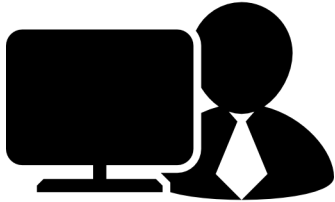
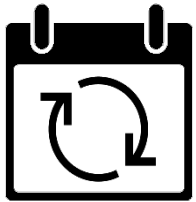
15

7.600
pagos
diarios



RENTAS

Proceso: *Impacto de DDJJ de agentes de retención/percepción*



Diario

1

40 min. /
1 hora

1500
agentes

3900
DDJJ
mensuales

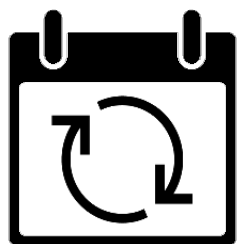
1,1
millones
operaciones
mensuales

35% de la recaudación



REGISTRO DE LA PROPIEDAD

Proceso: Informe UIF (Unidad de Información Financiera)



Mensual

1

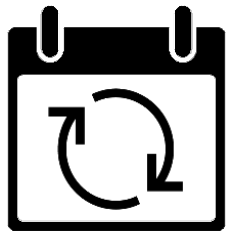
10 minutos
cada operación

200
operaciones
en promedio

Máx: 1.068 operaciones

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Proceso: Declaración de CBU



Diario

1

15 minutos

50
cuentas
diarias



¿AMENAZA U OPORTUNIDAD?

ANDRÉS
OPPENHEIMER

¡SÁLVESE QUIEN PUEDA!

El futuro del trabajo en la
era de la *AUTOMATIZACIÓN*



DEBATE

Andrés Oppenheimer

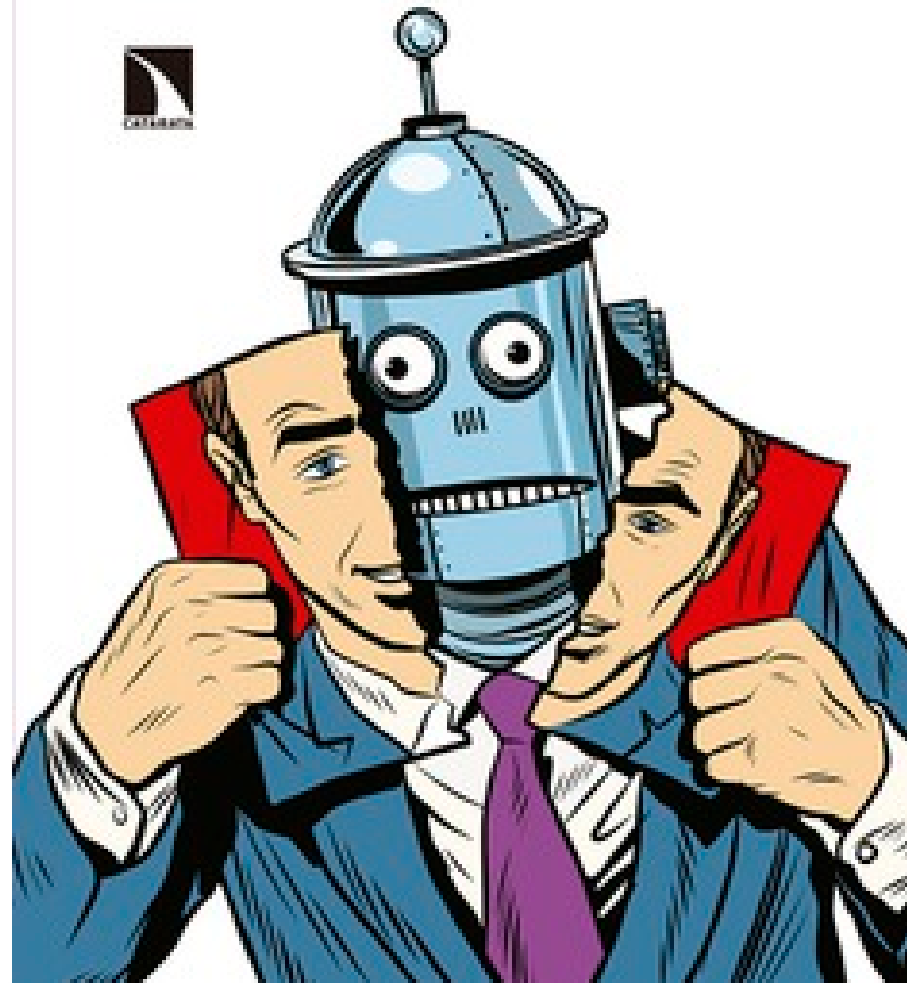
“El 47% de nuestros **empleos** van a **desaparecer** en el **corto plazo** por la **automatización**. En el **largo plazo**, la **tecnología** siempre ha **creado más trabajos** de los que ha **eliminado**”

“No busques trabajo, **invéntalo**”

“... la **tecnología** no necesariamente creará un desempleo masivo, si no más bien **cambiará drásticamente** la **definición de lo que hoy conocemos como un “empleo”**”

CARLES RAMIÓ
INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ROBOTS Y HUMANOS COMPARTIENDO EL SERVICIO PÚBLICO



Carles Ramió

“... nuestras instituciones públicas pueden adoptar **dos estrategias**: por un lado, la **usual de carácter reactivo**; por otro, la que considero más conveniente: una **estrategia proactiva y de liderazgo de este proceso**.”

“Los empleos no **están en juego**, sino **los servicios públicos**”

“Si la Administración se incorpora de manera tardía a la robótica, el impacto directo va a ser una gran **privatización de los servicios públicos**.”

“La **robótica** puede contribuir decididamente a hacer **más sostenibles** nuestras **instituciones públicas**”

¡MUCHAS GRACIAS!